



# RAPPORT ANNUEL

**2022**



# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	3
Mot du directeur	4
Conseil d'administration au 31 décembre 2022	5
L'équipe	6
La consultation (psychothérapie)	7
Femmes vulnérables et employabilité	8
Massothérapie	9
Référence et accompagnement	10
Sources de références	11
Formation et encadrement	12
Codéveloppement	12
Implication dans la communauté	13

# Une année riche en accomplissements et en défis

Tout d'abord, je suis fier de rappeler que le RIVO offre un soutien varié aux demandeurs d'asile et réfugiés, allant de la psychothérapie à la massothérapie, en passant par le jumelage et l'employabilité. Ce soutien plus varié s'inscrit dans notre mission qui vise à soutenir la bonne santé mentale des personnes issues de l'immigration qui ont subi la violence organisée.

Historiquement, la psychothérapie a été la forme de consultation la plus développée au RIVO. Cependant, avec le projet "Femmes vulnérables" soutenu par la Fondation de la famille Pathy, nous avons eu les moyens de développer la consultation psychosociale et d'autres formes de soutien.

Toutefois, le RIVO doit relever trois défis importants : renverser la diminution du nombre d'heures de thérapies amorcée pendant la pandémie; obtenir plus de fonds pour le financement de base, et recruter de nouveaux thérapeutes. Tout cela implique des actions vigoureuses à court terme que nous mettrons en œuvre dès les premiers mois de 2023.

Afin de renforcer notre situation financière tout en améliorant notre efficacité, nous avons modifié les heures de travail et procédé à un nouveau partage des responsabilités. Un élément clé de ces changements est la création de deux postes de codirecteurs exécutifs, chacun relevant du Conseil d'administration, au lieu d'un seul poste de directeur à temps plein.

Déjà, une emphase renouvelée sur la recherche de financement nous laisse entrevoir de bonnes nouvelles durant le premier semestre de 2023.

En conclusion, je tiens à remercier tous nos membres, bénévoles, employés et partenaires pour leur soutien indéfectible tout au long de cette année. Nous avons accompli beaucoup de choses ensemble et je suis confiant que nous allons continuer à offrir des services de qualité aux personnes issues de l'immigration qui ont subi la violence organisée et pour qui le RIVO fait toute la différence.

**Luke Martin**

Président du Conseil d'administration





## 30 ans et plus pertinent que jamais

En 2023 le RIVO aura trente ans, mais 2022 a été une année particulière, plus difficile que prévu sur le plan financier - nous avons dû réduire la semaine de travail du personnel régulier. Malgré cela, l'ensemble de notre équipe a réussi à fournir des services de grande qualité aux personnes référées au RIVO.

Nous avons aussi continué d'élargir notre champ d'action dans le domaine psychosocial. Nous répondons ainsi à des situations actuelles qui se superposent aux traumatismes déjà créés par la guerre, la torture et tant de formes d'abus.

Encore en 2022, nous avons reçu un soutien indispensable de nos grands bailleurs de fonds, notamment la Fondation de la famille Pathy, la Fondation du Grand Montréal (Fonds Green Shield), la Fondation de la Famille Hogg, et le PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires) du gouvernement du Québec. Le Congrès des Ukrainiens Canadiens nous a approchés pour mettre en marche un projet. Nous attendons aussi des réponses concernant trois importantes demandes de financement au cours du premier semestre de 2023.

Afin de multiplier notre impact, nous avons renforcé notre partenariat pour l'employabilité avec un organisme communautaire, le CLAM, et nous demeurons actifs au sein de deux réseaux essentiels à notre cause : le Conseil canadien pour les réfugiés et la TCRI (Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes). Nous avons aussi poursuivi nos activités de codéveloppement, toujours très appréciées, et offert plusieurs formations à des professionnels œuvrant auprès des demandeurs d'asile et des réfugiés.

Tous ces efforts ont un seul but : faire en sorte que les personnes demandeuses d'asile et réfugiées marquées par les horreurs de la violence organisée parviennent à refaire leur santé mentale et à s'épanouir pleinement parmi nous. RIVO est le seul organisme dont c'est la mission, et ce travail demeure plus essentiel que jamais.

Jacques Bertrand  
Directeur



## Une grande générosité

En 2022 nous avons commencé à comptabiliser les heures de bénévolat fournies par les membres du Conseil d'administration, les intervenantes sociales, la conseillère clinique (non rémunérée) et notre conseiller en comptabilité. Les quelque 25 thérapeutes du RIVO nous offrent aussi de nombreuses heures pro bono.

Même incomplet, cet échantillon illustre bien l'extraordinaire engagement de plusieurs personnes envers les demandeurs d'asile et les réfugiés.

La conseillère clinique : 708 heures  
(l'équivalent de 101 jours ouvrables, ou cinq mois de travail)  
Le conseiller en comptabilité : 185 heures, soit 26 jours ouvrables, ou cinq semaines  
Les trois intervenantes sociales : 1,695 heures  
Rencontres du CA : 75 heures

## Conseil d'administration au 31 décembre 2022

Président : Luke Martin  
Vice-présidente : Myriam Vargas de Luna  
Trésorière : Ligia Acedo  
Secrétaire : Monique Tremblay  
Administratrice : Marie-Ève Isabel  
Administratrice : Diane Petit  
Jacques Bertrand, membre d'office du CA, sans droit de vote

### Conseillers

André Giguère, comptable agréé  
James Bugden, soutien technique et informatique



# L'équipe

## Personnel salarié

Jacques Bertrand, directeur  
Maisan Al Masalkhi, adjointe à la Direction  
Arij Al Sabek, adjointe administrative  
Emmeline Desrameaux, adjointe aux finances  
et aux projets

## Personnel contractuel

Hélène Bérubé, intervenante psychosociale  
Kim Cordon, marketing, site web  
Najet Hamrouni, intervenante sociale  
Elizabeth Montesino, intervenante  
psychosociale  
Margarita Muniz, massothérapeute  
Nouhad Sawaf, intervenante sociale  
Marian Shermarke, intervenante psychosociale  
Monique Tremblay, responsable de la  
formation et de l'encadrement (non rémunérée)

S'ajoutent à l'équipe du RIVO : 26  
professionnels (psychologues,  
psychothérapeutes, agents en relation d'aide)  
et 13 interprètes.





## La consultation (psychothérapie)

En 2022 notre équipe a fourni 2585 heures de thérapie.

RIVO a soutenu l'activité clinique de plusieurs façons :

- Trente heures de codéveloppement entre thérapeutes ont eu lieu, auxquelles ont participé douze thérapeutes
- Quatorze heures de café-clinique (discussions clinique), réservées aux internes, stagiaires et nouveaux thérapeutes
- 240 heures de supervisions individuelles offertes aux thérapeutes, dont 58 reçues par les psychologues et psychothérapeutes, et 182 par les internes et stagiaires.
- Neuf intervenantes et psychologues ont participé à 21 heures d'une formation intitulée: "Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques" avec Suicide Action Montréal.

Deux rencontres de consultation avec l'équipe de psychiatrie transculturelle de l'Hôpital Juif de Montréal ont été offertes aux thérapeutes du RIVO, en support dans des situations cliniques complexes.

Le RIVO a répondu à trois demandes de formation sur mesure provenant des milieux communautaires et institutionnels à propos de la violence organisée, du stress aigu, du syndrome de stress post-traumatique (SSPT) et de l'accompagnement des personnes touchées.

Les cliniciennes et intervenantes sociales du RIVO ont aussi fourni des centaines d'heures pro-bono, afin d'aider des demandeurs d'asile vivant des détresses psychologiques majeures. Elles ont aussi participé à de nombreuses consultations nécessaires à l'adaptation de nos façons de travailler en raison de la COVID.



## Femmes vulnérables et employabilité

Le programme pour Femmes et Enfants Vulnérables vise à soutenir les femmes profondément marquées par la guerre, la torture ou d'autres sévices, comme le viol, et qui vivent aujourd'hui en situation d'isolement aigu. Nous avons poursuivi le programme de jumelage téléphonique avec des femmes extrêmement isolées, offrant notamment un soutien psychosocial téléphonique régulier avec une intervenante psychosociale. Ce soutien s'est révélé précieux dans des situations de détresse psychologique majeure et, souvent, dans des conditions de santé très précaires.

Seize femmes ont été accompagnées, dont six à plus long terme dans des défis concernant le travail, le logement, la santé physique ou l'intégration sociale. En août, dix femmes et huit enfants ont profité d'un pique-nique dans un parc de Montréal pour un moment de rencontres, de jeux, et de plein air très apprécié.

Ces femmes rencontrent de sérieuses difficultés à se projeter dans l'avenir et à s'intégrer activement dans leur nouvelle société.

En 2022, dernière année de ce programme triennal, RIVO a mis en place un projet pilote d'employabilité pour servir de tremplin à ces femmes. Ce groupe de soutien, conçu en collaboration avec le CLAM (organisme communautaire spécialisé en employabilité), combine des rencontres hebdomadaires et un suivi individualisé pendant douze semaines. Les activités abordent l'emploi, la formation et le bénévolat, favorisant ainsi l'intégration et l'autonomie progressive de ces femmes très vulnérables.

Ce projet pilote, première initiative du genre au Québec, a aidé 23 femmes demandeuses d'asile à surmonter les obstacles liés à l'employabilité. Grâce à ce projet, elles ont pu trouver un emploi, suivre des formations, participer à des ateliers d'alphabétisation ou travailler ponctuellement dans des services personnels.

Le soutien de la Fondation de la Famille Pathy a permis à ce programme de devenir réalité.





## Massothérapie

Ce service est offert sur recommandation de l'intervenant(e) qui suit la personne en consultation. Le stress vécu par les victimes de violence organisée est hors du commun et constitue un facteur de risque sérieux pour leur santé.

La massothérapie est une approche thérapeutique reconnue pour soulager les symptômes des victimes de violence. Il s'agit d'un volet d'intervention délicat, dans lequel la confiance est fondamentale. Plusieurs ont peur et ne veulent pas qu'on les touche, par exemple des femmes qui ont été violées, des personnes qui ont été torturées.

Au RIVO, la massothérapie s'inscrit dans le processus de guérison des victimes de violence organisée. En 2022, grâce à la Fondation de la Famille George Hogg et à l'église anglicane Church of All Saints by the Lake, 42 personnes ont bénéficié de 172 heures de traitement.



## Référence et accompagnement

La référence-accompagnement relève de notre équipe de trois intervenantes sociales régulières (employées à temps partiel). Elles écoutent, informent et orientent les personnes vers les services et ressources d'aide externes selon les besoins identifiés. En 2022 elles ont ainsi analysé 436 dossiers.

Le soutien psychosocial à l'installation et à l'intégration des personnes demandeuses d'asile remplit une importante fonction thérapeutique : il leur procure un sentiment de sécurité. Il favorise des rapports de confiance avec l'humain et des liens sociaux - tout ce que la violence organisée visait à détruire. Le RIVO offre à sa clientèle un soutien à plusieurs volets : tant qu'une personne bénéficie de nos services, on s'en occupe.

Au cours de l'année, les intervenantes psychosociales ont développé une approche ciblée plus intensive (trois ou quatre rencontres) pour des situations critiques demandant une intervention immédiate. Ces rencontres ont facilité la recherche de solutions et contribué à éviter des conséquences dramatiques pour plusieurs familles.

## Le défi des langues

Au sein de notre réseau dédié à la santé mentale des demandeurs d'asile et des réfugiés, nos thérapeutes et intervenantes psychosociales, eux-mêmes presque tous issus de l'immigration, communiquent avec nos patients dans plusieurs langues. Néanmoins, dans certains cas, pour garantir des consultations fluides et compréhensibles, nous devons quand même recourir à des interprètes.

En 2022, neuf interprètes qualifiés ont œuvré dans des langues telles que l'arabe, le bengali, le punjabi, le hindi, l'urdu, le créole haïtien, le kirundi, le swahili et le kinyarwanda. Aujourd'hui, la demande s'accroît pour l'ukrainien et le kirundi.

Malheureusement, le financement de ce service aussi évident que crucial, reste un défi majeur : aucun programme ne couvre l'ensemble des frais d'interprétation pour les demandeurs d'asile et les réfugiés.

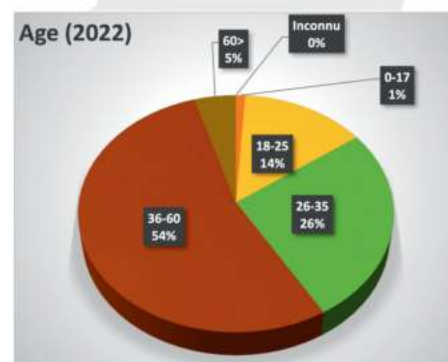
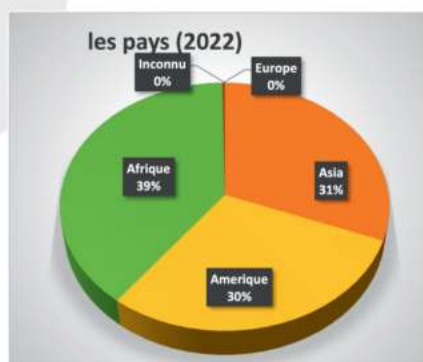
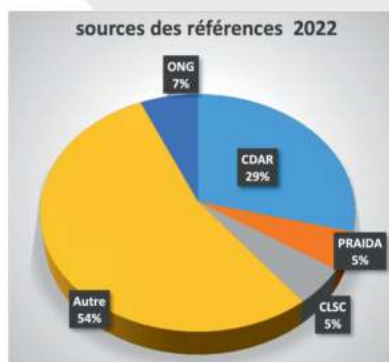
Nous comptons donc sur la générosité des donateurs et des bailleurs de fonds pour continuer à offrir ce soutien à de nombreuses personnes en quête d'aide et de réconfort.





# Sources de références

Pays	dossiers reçus	Pays	dossiers reçus	Pays	dossiers reçus	Pays	dossiers reçus
Afghanistan	9	Colombie	20	Iran	8	Sénégal	1
Algérie	4	Congo	1	Liban	6	Sri Lanka	2
Angola	13	Congo (RDC)	24	Libye	1	Soudan	5
Arabie Saoudite	2	Côte d'Ivoire	1	Mali	6	Syrie	4
Azerbaïdjan	1	Djibouti	2	Maroc	4	Tchad	9
Bangladesh	9	Égypte	3	Mexique	39	Togo	2
Belarus	1	Salvador	2	Nicaragua	3	Trinidad et Tobago	1
Bolivia	2	Gabon	2	Nigéria	21	Tunisie	2
Burkina Faso	1	Gambie	1	Pakistan	2	Ouganda	1
Burundi	1	Guatemala	2	Palestine	2	Uruguay	1
Cameroun	12	Guinée	6	Panama	1	Venezuela	2
Centre-Afrique	2	Haïti	22	Pérou	3	Yémen	3
Chili	2	Honduras	8	Russie	1	Zimbabwe	8
Chine	1	Inde	64	Rwanda	12		





## Formation et encadrement

Les gens qui s'impliquent au RIVO font partie d'un groupe à part. Intervenir auprès de personnes provenant de pays bouleversés par la guerre ou la violence politique ne fait pas partie du cursus habituel. C'est pourquoi, quel que soit leur statut (thérapeutes, internes ou stagiaires), tous et toutes à leur début sont invité-es à participer à des rencontres de codéveloppement mensuelles sur les interventions au RIVO. Ils bénéficient également d'une supervision individuelle mensuelle. Les internes et les stagiaires réalisant leur formation pratique en vue de l'obtention du permis de pratique en psychologie de l'Ordre des psychologues du Québec bénéficient d'un nombre élevé d'heures de supervision, selon les exigences de l'OPQ.

Cette année, les supervisions individuelles offertes aux thérapeutes ont totalisé 240 heures, dont 58 reçues par les psychologues et psychothérapeutes, et 182 heures par les internes et stagiaires en psychothérapie.

De plus, 9 intervenantes et psychologues ont participé à 21 heures d'une formation intitulée: "Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques" avec Suicide Action Montréal.

## Codéveloppement

Formatives et lieu de développement, ces discussions visent le partage des expériences. Elles permettent de dégager ensemble des pistes d'intervention pour des défis particuliers rencontrés dans le cadre des consultations avec les patients. Ces échanges favorisent aussi l'expression de nouveaux besoins de la clientèle et contribuent ainsi à l'évolution de nos pratiques. Trente heures de codéveloppement entre thérapeutes du RIVO ont eu lieu, à raison d'une rencontre par mois. Douze thérapeutes y ont participé.



## Implication dans la communauté

**L'expertise unique** de l'équipe auprès des personnes demandeuses d'asile et réfugiées ayant vécu la violence organisée suscite de nombreuses demandes de formation et d'information.

Dans le secteur communautaire, quinze rencontres de codéveloppement avec plus d'une dizaine d'organisations œuvrant avec les nouveaux arrivants ont eu lieu. 136 personnes y ont participé. (Activités tenues grâce au soutien de la Fondation de la famille Pathy).

Des rencontres de sensibilisation ont rassemblé différents groupes d'intégration et de soutien pour immigrants, organisées par ALPA, sur le thème de la santé mentale et de l'immigration.

Des sessions sur mesure de sensibilisation au trauma ont impliqué le Centre des femmes de Montréal et un regroupement d'intervenants psychosociaux de Mercier-Ouest et Anjou.

Par ailleurs, le RIVO contribue à **l'intégration de psychologues issus de l'immigration dans le système professionnel québécois**. Deux internes et une stagiaire en psychologie ont complété leur formation pratique en psychologie au Québec en 2022. Elles deviendront membres de l'OPQ en février 2023.

En plus de collaborer avec plusieurs groupes communautaires, le RIVO est un membre actif de la TCRI (Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes).

Le directeur du RIVO siège sur le Comité exécutif du Conseil canadien pour les réfugiés (CCR).

Le réseau fait aussi partie de l'IRCT, le Conseil international pour la réhabilitation des victimes de torture, basé à Copenhague.



Le Réseau d'intervention auprès des personnes ayant vécu la violence organisée remercie ses donateurs mensuels et ses grands bailleurs de fonds.

C'est grâce à leur soutien que des centaines de personnes, qui ont déjà fait preuve d'une incroyable résilience, arrivent à donner un nouvel élan à leur vie.



LA FONDATION DE LA  
FAMILLE GEORGE HOGG



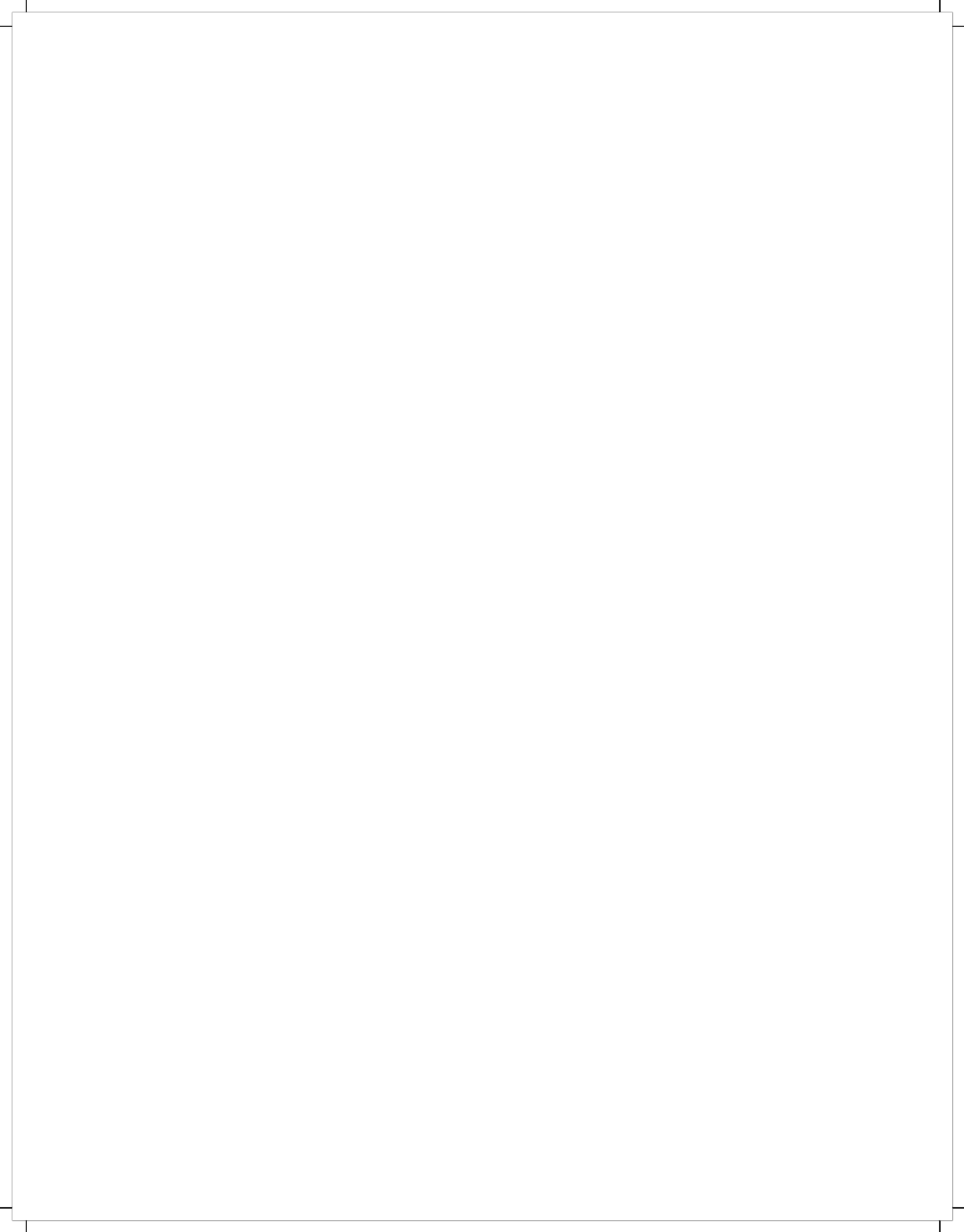
CHURCH OF ALL SAINTS  
BY THE LAKE (ANGLICAN)



Merci à Generated. Photos pour les visages qui illustrent cette publication.







**RIVO : Réseau d'intervention auprès  
des personnes ayant subi la violence organisée**



1274, rue Jean-Talon Est # 201  
Montréal Qc  
Canada H2R 1W3

Tél : 514 282-0661  
Email: [info@rivo-resilience.org](mailto:info@rivo-resilience.org)  
[rivo-resilience.org](http://rivo-resilience.org)